



témoignage



auteur

Pascal Pérotin - Chargé
de mission auprès du
Directeur - Amue

Lancement d'une expérimentation pour améliorer l'information des étudiants grâce à l'IA générative

Comment l'IA générative peut-elle faciliter la vie des étudiants ? L'Amue lance l'expérimentation POC FVE, soutenue par la DGESIP et France Universités, qui vise à améliorer l'accès à l'information des étudiants.

Dans le cadre des mesures du Coréale (mesure M2), une nouvelle initiative est lancée pour améliorer l'accès à l'information pour les étudiants dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche. Cette initiative, soutenue par la DGESIP et avec France Universités, propose une expérimentation fondée sur l'utilisation des outils numériques basés sur l'Intelligence Artificielle Générative (IAG), dans le but de développer un outil destiné à simplifier et personnaliser l'accès des étudiants à des informations essentielles concernant leur formation et la vie étudiante (FVE).

↳ LE PROJET : UN OUTIL BASÉ SUR L'IA GÉNÉRATIVE POUR LA VIE ÉTUDIANTE

Cette expérimentation, baptisée à ce stade POC FVE (Proof Of Concept), a pour objectif de démontrer l'efficacité des outils numériques fondés sur l'IAG pour répondre aux besoins spécifiques des étudiants, notamment en matière de formation, d'aides financières, de logement, et plus généralement de services liés à la vie étudiante.

L'un des enjeux majeurs est de fournir aux étudiants des informations claires, personnalisées et accessibles, et ce, dans un contexte où la quantité d'informations disponibles peut rapidement devenir complexe à gérer.



L'initiative se base sur une collaboration active avec des associations et des acteurs clés en établissement, qui participeront au pilotage et à la réalisation du projet. Un comité de pilotage (COFIL - voir encadré) supervisera l'avancée de l'expérimentation.

UN ENJEU CONCRET DE SIMPLIFICATION POUR LES ÉTUDIANTS

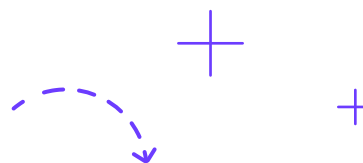
L'expérimentation a pour premier objectif de simplifier et personnaliser l'information pour les étudiants. Il s'agit de les guider vers une information plus claire, adaptée à leur parcours et à leurs besoins spécifiques. Des améliorations sont attendues notamment sur les aspects suivants :

- **Apporter des réponses précises, fiables et individualisées** aux étudiants, quel que soit leur profil ou leur statut ;
- **Promouvoir l'inclusivité** en garantissant à tous les étudiants un accès égal à l'information essentielle pour leur parcours ;
- **Faciliter le travail des personnels de proximité**, qui pourront bénéficier d'outils d'assistance optimisés pour accompagner plus efficacement les étudiants.

UNE EXPÉRIMENTATION PROGRESSIVE PRÉLUDE À UN PASSAGE À L'ÉCHELLE

L'expérimentation s'étendra sur 18 mois, du T1 2025 au T2 2026 et permettra de faire émerger un prototype viable qui pourrait à terme être généralisé et proposé à l'ensemble des établissements d'ESR, tout en garantissant la souveraineté des données et la protection de la vie privée des étudiants.

Le projet cible en première intention les étudiants de premier et deuxième cycle, ainsi que les primo-arrivants, populations qui seront au cœur du POC. L'étude du passage à l'échelle devra répondre aux besoins d'une population étudiante diversifiée, en garantissant une approche inclusive et adaptée. De même, un périmètre initial pour l'expérimentation pourra inclure les domaines clefs tels que la scolarité, la formation, les bourses,



Gouvernance et Pilotage du POC, le COFIL

Le projet sera dirigé par un comité de pilotage composé de divers acteurs institutionnels et experts, notamment la DGESIP, l'Amue, France Universités, ainsi que des associations professionnelles (VP-Num, VP-CFVU, VP-étudiant, ADGS, A-DSI, CSIESR, A-DES, Sup DPO), des experts en IA ou encore le CNOUS. Le COFIL aura pour rôle de définir la stratégie du POC, de garantir la conformité légale, de suivre l'évolution du projet et de préparer l'éventuel passage à l'échelle.

notamment. Il sera complété et étendu également aux activités sportives, culturelles, ainsi qu'à la santé et au handicap lors du passage à la cible.

À l'issue de l'expérimentation, les éléments recueillis auprès des différents acteurs impliqués devront permettre d'évaluer la faisabilité d'une généralisation de l'outil et de planifier son déploiement à grande échelle.

Pour aller plus loin

Dans le cadre du projet Demoes@CY (ANR-21-DMES-0004), Elodie Querat et Kenza Ziad, ont témoigné que ce projet a impliqué ses étudiants via des ateliers UX pour co-concevoir une plateforme numérique unifiée. Les retours ont révélé des besoins prioritaires : centralisation des outils, simplification de l'accès aux informations et interfaces intuitives. Une maquette interactive a été développée et testée pour répondre à ces attentes. Ce projet illustre l'importance des retours étudiants dans l'innovation pédagogique.

→ Lire l'article pages 26 et 27 — N°33 de la Collection Numérique, au sujet de l'« Explorations d'usages numériques dans le Supérieur »

